

Questionnaire sur l'initiative «Communes amies des enfants»

UNICEF Suisse et Liechtenstein

Développement des communes et des villes

adapté aux enfants

Février 2023

En novembre et en décembre 2022, UNICEF Suisse et Liechtenstein a mené une enquête auprès des «Communes amies des enfants» et des communes en cours de certification. L'objectif était de savoir comment le processus «Commune amie des enfants» était perçu par les responsables des communes et connaître l'impact de l'initiative afin de la faire évoluer en fonction des besoins. 57 communes ont participé à l'enquête. Ses résultats vous sont présentés ci-dessous.

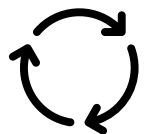
Informations relatives aux communes ayant participé à l'enquête



Nombre de réponses par région linguistique		
Germanophone	87,72%	50
Francophone	8,87%	5
Italophone	3,51%	2

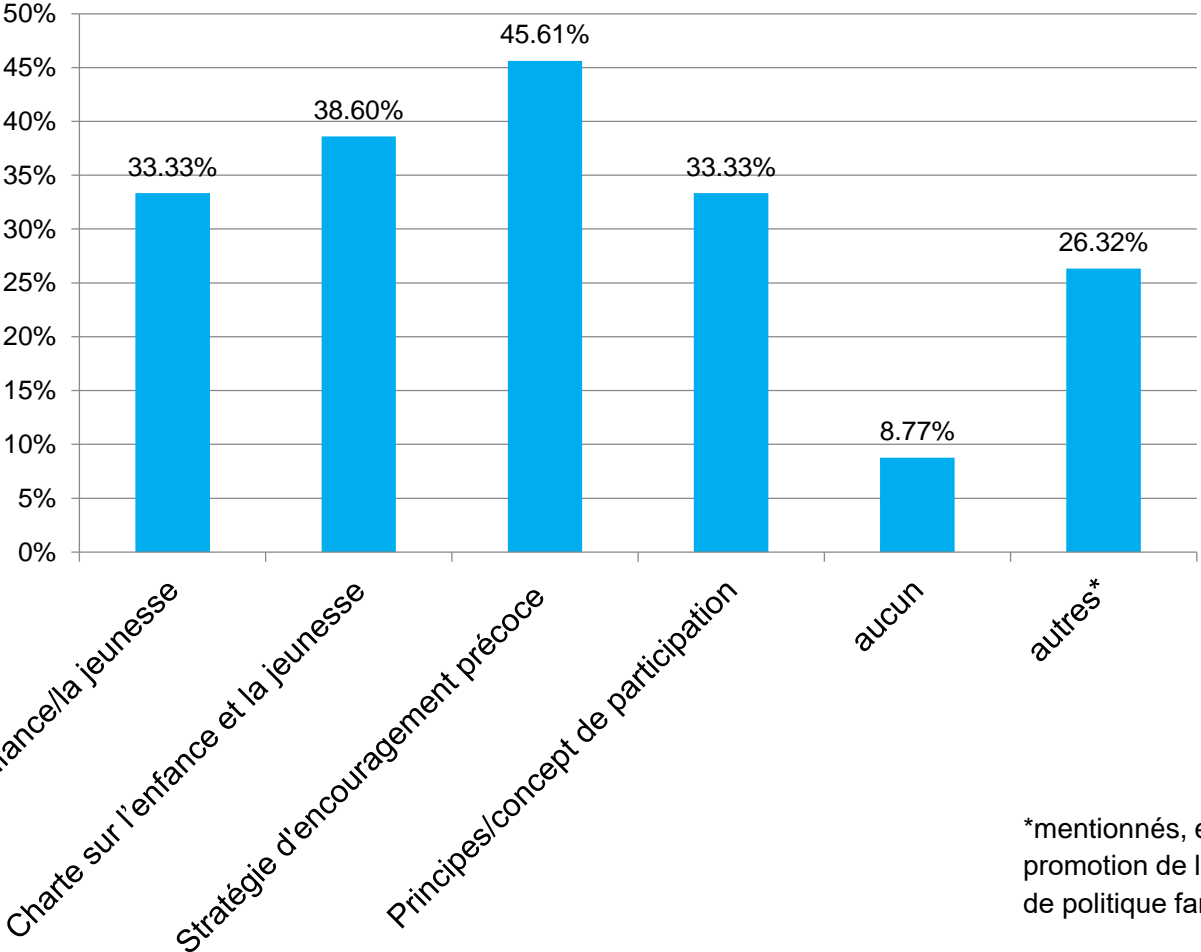
Près de la moitié des communes interrogées comptent moins de 10 000 habitant·e·s.

Nombre d'habitant·e·s dans la commune		
moins de 5000	33,33%	19
5000 - 9999	15,79%	9
10 000 - 19 999	21,05%	12
20 000 - 40 000	15,79%	9
plus de 40 000	14,04%	8



Phase du processus de certification		
En cours de première certification	21,05%	12
1 ^{re} certification obtenue	28,07%	16
2 ^e certification obtenue	35,09%	20
3 ^e certification obtenue	15,79%	9

De quels règlements, stratégies, concepts, lignes directrices, etc. en lien avec les enfants et les jeunes la commune dispose-t-elle?

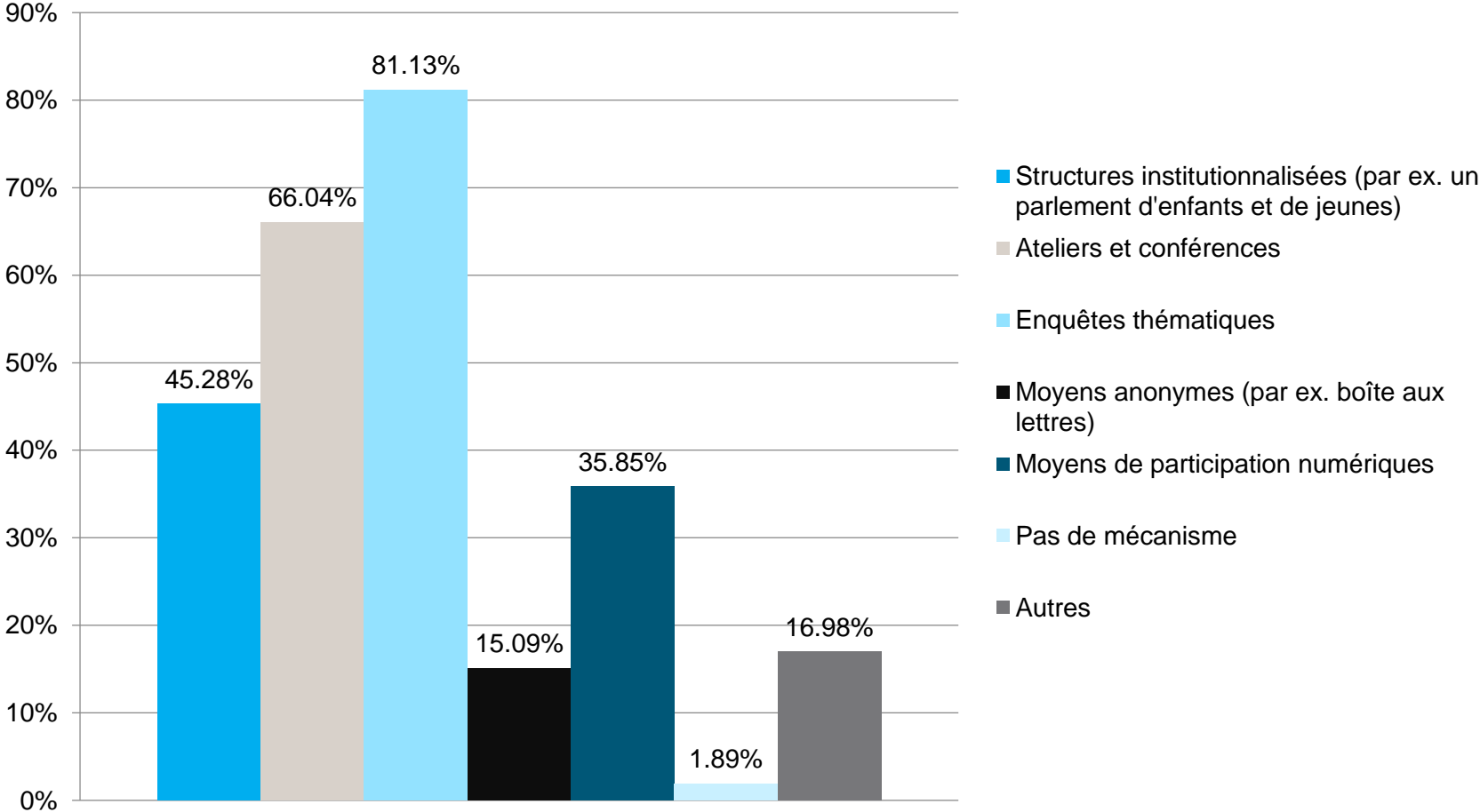


La plupart des communes interrogées disposent d'au moins un instrument qui contrôle le degré d'adaptation aux enfants de la commune. L'instrument le plus répandu est une stratégie d'encouragement précoce. 45,6% des communes interrogées déclarent en avoir une.

*mentionnés, entre autres: règlements de participation, stratégie de promotion de la jeunesse, concept d'animation enfance et jeunesse, charte de politique familiale, concept d'accueil extrafamilial

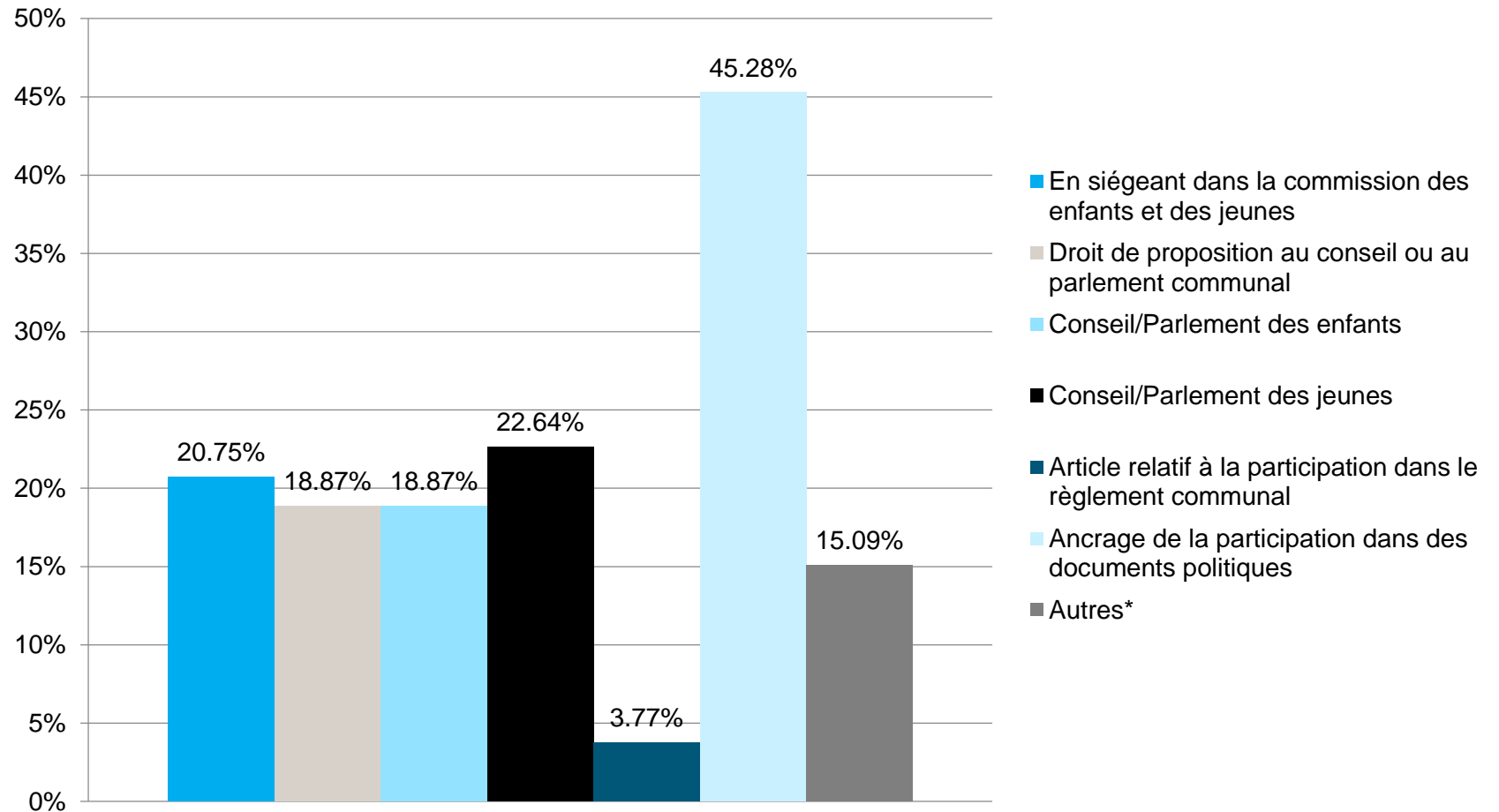
Comment votre commune fait-elle participer les enfants et les jeunes aux processus d'orientation et de décision?

Les enquêtes thématiques et les ateliers sont les plus utilisés par 81,1% des communes interrogées.



De quelles possibilités de participation institutionnalisée / ancrée par écrit les enfants et les jeunes disposent-ils?

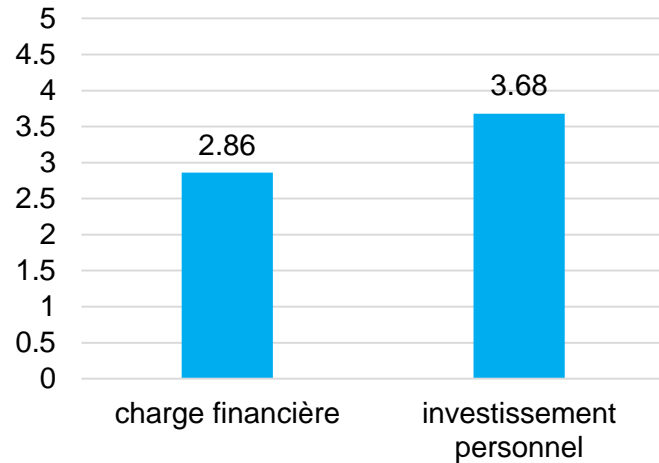
45,3% des communes interrogées déclarent que la participation des enfants et des jeunes est ancrée dans des documents politiques.



*mentionnés, entre autres: règlements de participation, lois cantonales, conseils de classe et d'élèves, commission du plan d'aménagement local

Investissement des communes dans le cadre de l'initiative CAE

Comment évaluez-vous l'investissement lié à l'initiative CAE?



Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé), les communes évaluent les charges financières liées à l'initiative CAE en moyenne à 2,86.

20 communes indiquent qu'entre 5 et 10% de la charge de travail pour la direction du projet CAE revient à la commune.

Quel pourcentage de postes la commune consacre-t-elle au processus lié au label (direction de projet)? (question ouverte)

	Nombre de mentions
Bénévolat / jetons de présence groupe de travail	6
5-10%	20
10-20%	10
20-60%	4
Non chiffrable car inclus dans d'autres tâches	3

De quels secteurs proviennent les membres du groupe de travail/groupe d'accompagnement de la commune en charge du processus CAE?

Représentant-e-s des secteurs suivants	En %	Nombre de communes
Politique	75,47%	40
Administration	75,47%	40
Éducation publique	73,58%	39
Animation enfance et jeunesse	64,15%	34
Travail social en milieu scolaire	45,28%	24
Urbanisme/construction	41,51%	22
Petite enfance	39,62%	21
Parents	37,74%	20
Enfants/jeunes	26,42%	14
Il n'existe pas de groupe de travail/d'accompagnement	7,55%	4
Autres	15,09%	8

Dans 75,5% des groupes de travail communaux CAE siègent un-e représentant-e politique et un-e représentant-e de l'administration.

Collaboration avec le canton

Comment évaluez-vous la collaboration avec le canton? (réponses multiples possibles)		
Réponses	En %	Nombre de communes
Le canton soutient les communes dans le domaine de l'enfance et de la jeunesse par le partage de connaissances spécialisées et d'informations.	62,75%	32
Le canton soutient les communes dans le domaine de l'enfance et de la jeunesse par des contributions financières.	49,02%	25
Le soutien du canton est suffisant.	37,25%	19
Le soutien du canton devrait être intensifié.	35,29%	18

La plupart des communes interrogées (62,8%) sont soutenues par le canton à travers le partage de connaissances spécialisées et d'informations. Près de la moitié reçoit également un soutien financier. La proportion de communes estimant que le soutien cantonal est suffisant et celles qui souhaiteraient davantage de soutien est à peu près similaire.

Accompagnement et conseils par l'UNICEF

Quel est votre degré de satisfaction en matière d'accompagnement et de conseils par l'UNICEF?

Très insatisfait

Très satisfait



0,0%

3,85%

13,46%

25,00%

57,69%

Sur une échelle de 1 (très insatisfait) à 5 (très satisfait), les communes évaluent l'accompagnement et les conseils apportés par UNICEF Suisse et Liechtenstein en moyenne à 4,37.

Ø 4,37

Accompagnement et conseils par l'UNICEF: retour d'expérience sur le processus (question ouverte / choix de réponses par thème)

Bilan de la situation

- Les commentaires sur le bilan de la situation étaient très complets et très bons.
- Le bilan de la situation est resté très général dans l'évaluation.
- Le questionnaire pour la 3^e certification est très complet et le remplir prend beaucoup de temps. Il pourrait éventuellement être un peu plus bref. Bien entendu, tout en restant soucieux d'un contrôle de qualité suffisant.
- Améliorer le questionnaire car il n'y a pas assez d'espace pour les remarques.

Taille de la commune / spécificités régionales

- Les normes fixées ne nous semblent pas toujours adaptées aux petites communes (jusqu'à 1500 habitant·e·s)
- La situation particulière du Liechtenstein devrait être mieux prise en compte. Il n'est pas toujours possible de faire la comparaison avec le système suisse.

Investissement / information

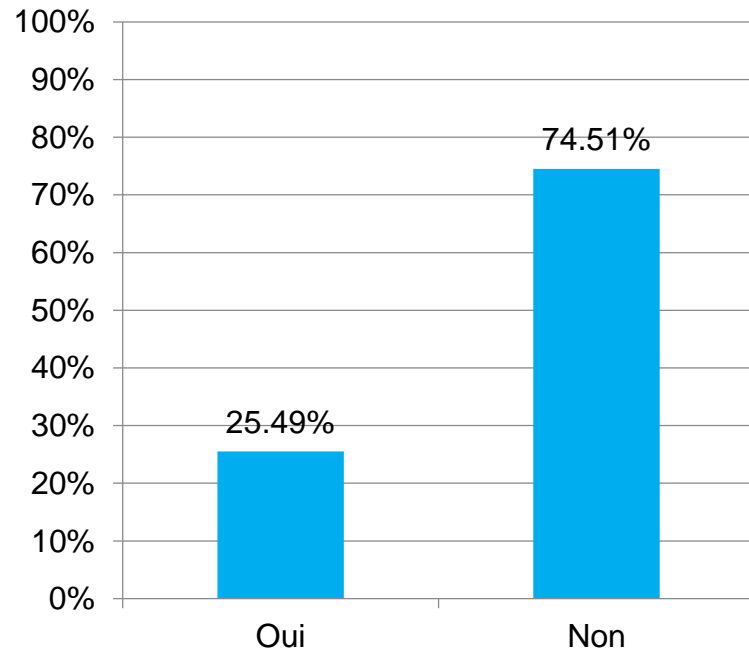
- À mon avis, la recertification est relativement complexe avec l'auto-évaluation participative, etc. Je l'ignorais. Par conséquent, une «préparation» / info aurait été utile pour pouvoir planifier les ressources adéquates.
- Des informations précises et claires sur le soutien et le suivi

Autres réactions

- Feed-back aux enfants, aux jeunes et aux familles présents aux ateliers de participation et répondant aux enquêtes.
- De nombreux domaines politiques importants relèvent de la compétence des cantons. Il faudrait envisager un label UNICEF au niveau cantonal. En matière de planification des transports notamment, les efforts des villes sont freinés par les autorités cantonales.

Travail de presse: les communes souhaiteraient-elles recevoir davantage de soutien de l'UNICEF?

La majorité des communes (74,5%) ne souhaitent pas davantage de soutien.



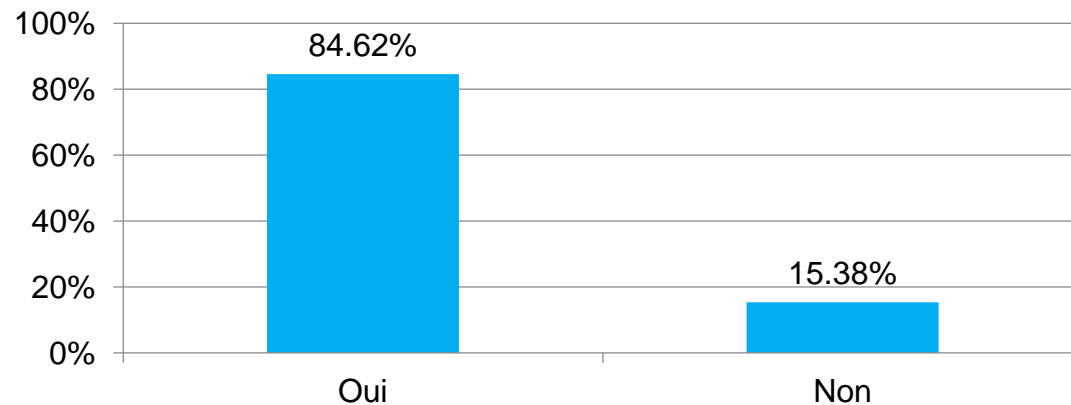
De quel type de soutien auraient-elles besoin ? (question ouverte / choix de réponses)

- Des conseils et des idées pour les relations avec les médias seraient certainement utiles
- Quelle démarche adopter pour que la presse nationale rende aussi compte de la certification
- Fournir plus d'exemples, entre autres des textes concrets, d'autres communes
- Blocs de texte pour les articles de presse; augmenter la visibilité des Communes amies des enfants sur les canaux de l'UNICEF
- Conseil en matière de démarche, modèles de communication adaptables localement
- Actualiser la page d'accueil / commune certifiée
- Article de journal
- Contact personnel
- Mise en réseau avec les médias nationaux, plus de visibilité pour le label à la radio et à la télévision.

Comment les communes perçoivent-elles la newsletter CAE?

Réponses	En %	Nombre de communes
Je ne la lis pas.	1,96%	1
Je la lis, mais je ne trouve pas le contenu pertinent pour mon travail.	3,92%	2
La newsletter contient parfois des contenus pertinents pour mon travail.	66,67%	34
La newsletter contient régulièrement des contenus pertinents pour mon travail.	27,45%	14

Est-ce que les communes souhaitent que l'UNICEF leur transmette des informations sur des manifestations, des offres ou des projets cantonaux ou nationaux?



Comment améliorer la newsletter ? (question ouverte / choix de réponses)

- Hélas, je n'ai pas assez de temps pour vraiment la lire
- Nous en sommes satisfait·e·s
- Plus de références locales/régionales
- Intégrer du contenu vidéo dans la newsletter
- L'alléger
- Nous trouvons toujours des informations et des aperçus très intéressants sur des événements
- Pas de PDF séparé, mais des infos accompagnées de liens pour continuer la lecture
- Plutôt moins de contenu
- Conception plus claire et liens vers des exemples pratiques et des outils utiles
- Problèmes plus spécifiques et plus régionaux

Mise en réseau et manifestations

Comment évaluez-vous la mise en réseau avec d'autres communes?		
Réponses	En %	Nombre de communes
La mise en réseau avec d'autres communes ne m'intéresse pas vraiment.	1,92%	1
Nous n'en avons pas encore eu l'occasion.	42,31%	22
Je suis satisfait-e des possibilités de mise en réseau.	36,54%	19
Je souhaiterais avoir plus d'occasions de réseautage avec d'autres communes.	19,23%	10

Comment évaluez-vous les manifestations organisées par l'UNICEF? (réponses multiples possibles)		
Réponses	En %	Nombre de communes
Elles ne sont plutôt pas pertinentes pour mon travail.	3,85%	2
La commune n'a pas de ressources pour participer à des manifestations.	19,23%	10
Les contenus des manifestations sont utiles à mon travail.	26,92%	14
Les manifestations sont pour moi une occasion de réseauter avec d'autres communes.	46,15%	24
Je n'ai pas encore eu l'occasion de participer à une manifestation.	36,54%	19

Demandses et commentaires sur la mise en réseau et les manifestations (question ouverte / choix de réponses)

- Lieu: prendre en compte la Principauté du Liechtenstein.
- Continuer ainsi. Ce réseautage est très utile. Un grand merci.
- Je trouve toujours que les manifestations en présentiel apportent plus qu'en ligne.
- Permettre plus de participation en ligne, car la participation sur place n'est pas toujours possible.
- Prévoir suffisamment de temps pour les échanges entre les communes (moins de contenus – aussi intéressants soient-ils)

Remise du label

Jusqu'à présent, chaque commune certifiée était honorée par la directrice ou un-e délégué-e de l'UNICEF lors d'une cérémonie ou d'une manifestation organisée dans la commune. Nous avons envisagé de remplacer cette façon de procéder par une grande fête annuelle pour toutes les communes certifiées. Qu'en pensent les communes?

Réponses	En %	Nombre de communes
Je préférerais conserver la cérémonie dans la commune à chaque certification.	51,92%	27
Je conserverais la cérémonie et la remise officielle du label dans la commune lors de la première certification. Les certifications ultérieures pourraient être honorées lors d'une cérémonie commune.	38,46%	20
Je préférerais participer à une grande cérémonie commune avec les autres communes pour chaque certification.	0,00%	0
Toutes les modalités me conviennent.	7,69%	4
Autres (préciser)*	1,92%	1

52% des communes interrogées préfèrent une cérémonie dans la commune à chaque certification.

* «Je trouve bien la première certification dans la commune. C'est aux communes de décider s'il faut célébrer les certifications ultérieures.»