

**Période**

Depuis 2015

**Acteurs**

Niveau politique: législatif  
 Niveau politique: exécutif  
 Formation extra-scolaire  
 Protection de l'enfant  
 Prévention et promotion de la santé  
 Société civile  
 Maître d'œuvre public

**Typologies (types d'espaces)**

Espaces intérieurs

**Cadre institutionnel****Critères de qualité pour l'aménagement**

L'accessibilité  
 Les opportunités d'interaction

**Critères de qualité d'ordre structurel**

Configuration des offres /  
 espaces de vie  
 Coopération  
 Coordination  
 Contrôle de l'efficacité  
 Participation et identification

**Situation initiale**

Les enfants découvrent le monde et nous les accompagnons – l'éveil des jeunes enfants a lieu principalement dans les familles durant les premières années. Pour aider dans leur tâche les familles qui ont de jeunes enfants, la ville de Rapperswil-Jona a réuni plusieurs prestataires dans un centre de rencontre pour les familles en accord avec sa stratégie en faveur de la petite enfance (2013).

A Rapperswil-Jona, le centre de rencontre pour les familles Schlüssel est en fonction depuis juin 2015. Après le départ des précédents locataires, la maison Schlüssel a pu être réaménagée pour devenir un lieu de rencontre pour les pères et les mères ayant de jeunes enfants, comme cela était prévu depuis longtemps. Le centre de rencontre pour les familles est situé à côté d'une grande place de jeu et c'est l'endroit où se retrouvent les pères, les mères et les personnes qui s'occupent de jeunes enfants; pères et mères y trouvent des conseils, des mesures d'intégration et de l'entraide, des informations et des points de repère utiles. Ce centre favorise en outre les synergies entre les différentes prestations proposées et a un rôle préventif.

**Visées**

Aménagement d'un centre d'accueil et de compétences pour les familles réunissant en un même lieu des possibilités de conseils, de rencontre, d'information, de formation, d'intégration et de prévention. Utilisation des synergies pour conseiller les parents de jeunes enfants et création d'un lieu de rencontre permettant aux pères et aux mères ainsi qu'aux autres personnes s'occupant des jeunes enfants d'avoir des échanges d'information et d'expérience.

**Groupe cible**

Tous les pères, mères et personnes chargées de s'occuper d'enfants âgés de 0 à 6 ans dans la ville de Rapperswil-Jona (service de consultation en planning familial: y compris le «Linthgebiet») ainsi que les femmes et les hommes (encore) sans enfants, indépendamment de leurs origines culturelles, sociales et linguistiques.

**Coût**

La maison Schlüssel qui appartient à la ville devait être rénovée. Pour l'aménager spécialement en fonction des besoins d'un centre de rencontre des familles, 200 000 francs ont été consacrés à la rénovation intérieure. La ville paie chaque année le loyer de l'association «Familienforum» (forum des familles) pour le café, les frais de fonctionnement et le salaire de la coordinatrice (poste de 15%) à hauteur d'environ 60 000 francs.

Il faut ajouter à cela le coût du service de puériculture de la ville (loyer, salaire, fonctionnement).

## Déroulement du projet

C'est le domaine «Kind und Familie» (Enfant et famille) qui a conduit les entretiens avec les prestataires impliqués, a mis au point un concept et a accompagné les travaux de rénovation dans la maison Schlüssel; ces derniers étaient effectués par la gérance des immeubles et des constructions de la ville. Comme tous les prestataires travaillaient déjà à Rapperswil-Jona, leur déménagement ainsi que l'ouverture du centre ont dû être planifiés minutieusement et coordonnés. En mai 2015, les nouveaux locataires sont entrés après 16 mois de préparation.

Les prestataires du centre sont accompagnés et soutenus depuis mars 2015 par une coordinatrice de la ville. C'est elle qui organise l'infothèque en rassemblant les informations concernant les manifestations organisées au centre, les groupes «à quatre pattes», les baby-sitters, les possibilités d'accueil extrafamilial et d'autres prestations ainsi que le rendez-vous mensuel des parents «Montags im Schlüssel» (Le lundi du Schlüssel) et le café des générations en collaboration avec le service «Alter, Gesundheit» (Vieillesse et santé).

Le café géré par des bénévoles de l'association Familienforum est le noyau de la maison et est ouvert cinq jours par semaine. Il est devenu un point de rencontre apprécié. C'est ici que les pères et les mères se rencontrent, que l'on joue, que l'on fait des bricolages, que l'on chante ou que l'on cause. Le service cantonal de consultation en planning familial, grossesse et sexualité est à la disposition des adultes avant la naissance et après. Au plus tard après la naissance, les parents de nourrissons sont accompagnés par le service de puériculture. Ce dernier a été complété par une conseillère en éducation.

## Facteurs de réussite

- La coordination des trois services de prestations par la ville.
- L'utilisation des synergies entre les offres.
- Une équipe compétente et motivée.
- Des heures d'ouverture régulières.

## Difficultés

De grandes variations de la fréquentation du café selon la saison.

## Conclusion

Le centre de rencontre pour les familles est devenu un maillon important pour renforcer le soutien de la petite enfance à Rapperswil-Jona. Le regroupement des offres de consultation et de soutien pour les bébés et les jeunes enfants sous un même toit est une réussite et a permis les synergies espérées. Le centre est un lieu de rencontre apprécié par les parents et les enfants et est connu au-delà des frontières de la ville.

Le centre de rencontre pour les familles Schlüssel est un investissement valable dans l'avenir; c'est aussi une contribution importante pour une participation réussie des familles à la vie sociale à Rapperswil-Jona.

## Contact

Stadt Rapperswil-Jona  
Claudia Taverna  
Leiterin Fachbereich Kind und Familie/  
Integration  
St. Gallerstrasse 40  
8645 Jona  
claudia.taverna@rj.sg.ch

## Informations

[www.familienzentrum.rapperswil-jona.ch](http://www.familienzentrum.rapperswil-jona.ch)

